

**CARTA DE SERVEIS**

Interdixit

**Diagnòstic de situació comunicativa**

- Adequació del missatge al target i/o objectiu.
- Funcionalitat tecnològica (connectivitat, servidors, aplicacions web).
- Funcionalitat de serveis essencials associats al producte on line (ERP/CRM, intranets, extranets, e-commerce, avaluacions e-learning, servidors de correu, servidors LDAP, servidors de llistes i fòrums, missatgeria on line, SMS, FTP de seguretat, etcètera).
- Funcionalitat dels serveis externs associats al producte on line (passarel·les bancàries, convertidors de moneda, informació meteorològica on line, tickers de notícies, tickers financers, etc).
- Usabilitat de la interfície públic/privat.
- Eficiència d'arxius d'utilitat DL per a l'usuari final (Word, PDF, jocs SWF, screensavers, etc).
- Eficiència dels sistemes de seguretat implementats.
- Eficiència de la integració de productes amb diferents accessos (microsites, minisites, portals, CD-ROM, DVD-ROM).
- Anàlisi històric de rutes CTR de visitants.
- Anàlisi de l'eficiència de campanyes de màrqueting on-line.

**Disseny d'estratèges per a l'optimització del projecte**

- Creació o modificació de la interfície pública/privada.
- Elaboració o reelaboració del missatge.
- Reorientació del target i/o objectiu.
- Reorientació de l'estratègia de visibilitat exterior de l'URL.
- Reorientació de les accions promocionals de marketing on-line.

**Generació d'imatge**

- Desenvolupament creatiu
- Adaptació de layouts creatius corresponents a:
  - Campanyes de Marketing i Publicitat
  - Catàlegs
  - Visió del client
- Tractament d'arxius multimèdia (vídeo i so)
- Elaboració i traducció de contingut literari
- Elaboració i traducció de textos de doble byte (coreà, japonès, xinès...).

**Marxandatge i material gràfic**

- CD-Cards
- DVD

- CD-ROM
- Catàlegs i tarifes impresos en múltiples formats
- Fulllets impresos en múltiples formats (tríptics, fulletons, etc).
- Caràtules de CD-Audio, CD-ROM, DVD, etc.

#### **Graphic-Conceptual Branding**

- Generació de layouts i logotips
- Implementació en papereria d'empresa
- Creació de normes d'ús.

#### **Implementació de projectes**

- Instal·lació.
- Comprovació i correcció.
- Formació d'usuaris en processos d'actualització.

#### **Assessorament i tramitació financera**

- Assessorament i tramitació de subvencions per al desenvolupament web atorgades per comunitats autònomes.
- Assessorament sobre subvencions per al desenvolupament web atorgades pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.
- Assessorament per a l'optimització comptable de la inversió en tecnologia web (deduccions d'impostos i conversió de despesa en inversió).

#### **Desenvolupament i programació**

- Bases de dades: estructura SQL (a més de MS Access, MySQL, PostgreSQL) i FM Pro.
- Repositoris de dades en format XML i variables Unicode.
- Programació XHTML, JavaScript, Ajax, ActionScript, PHP, ASP, JSP, ColdFusion, DHTML, WML.
- Implementació de Content Manager System d'autor (Stellent, Vignette, Documentum, FatWire, Tridion, etc.) i OpenSource (Drupal, Joomla, Moodle, Nuke, Wiki, etc).
- Programació de PDF: implementació de JavaScript en arxius PDF i extracció-implementació de tags XML.
- Programació de CD-ROM i DVD-ROM: Director i aplicatius FlashPlayer.
- Programació DVD.
- Microaplicatius: Screensavers, Jocs Flash i SWF, Ringtones.

#### **Seguiment i actualitzacions**

- Informe mensual de visites i accessos al projecte web, amb propostes de modificació o

potenciació d'elements web.

- Informe mensual d'accessos a directoris de seguretat i d'errors produïts, amb propostes de modificació o millora dels nivells de seguretat.
- Actualització de webs dinàmiques, semidinàmiques i estàtiques: incorporació o modificació d'elements literaris, gràfics o multimèdia i comprovació del seu funcionament òptim.
- Còpies de seguretat periòdiques del website i suports de bases de dades.

#### **Gestió de certificats de qualitat**

- Auditoria, correcció i tramitació de certificacions de qualitat i ètica en negocis on line.
- Auditoria, correcció i tramitació de certificats d'accessibilitat a llocs web.

#### **Legalització del website**

- Assessorament per al compliment de la LSSI (Llei de Serveis de la Societat de la Informació).
- Assessorament sobre Protecció de Dades Personals.

#### **Adaptació a nous dispositius**

- Adaptació d'elements dels llocs web a dispositius mòbils (iPhone i iPod Touch ...).

#### **Promoció de websites i productes**

- SEO (Search Engine Optimization).
- SEM (Search Engine Marketing).
- Codificació META de les pàgines de llocs web.
- Alta en cercadors i directoris.
- Optimització per crawlers (Google, Yahoo-Overture, MSN-Live).
- E-mail Marketing (IntPromo).
- SMS Masivo (Bulk SMS).
- Estudis d'opinió pública (Gota Malaya).
- Protecció de marques on line: localització d'infraccions en ús de marques i layouts, detecció de dominis conflictius, detecció de preus de venda de productes on line.
- Inversió publicitària on line.