

CARTA DE SERVICIOS

Interdixit

Diagnóstico de la situación comunicativa

- Adecuación del mensaje al target y/u objetivo.
- Funcionalidad tecnológica (conectividad, servidores, aplicaciones web).
- Funcionalidad de servicios esenciales asociados al producto on line (ERP/CRM, intranets, extranets, e-commerce, evaluaciones e-learning, servidores de correo, servidores LDAP, servidores de listas y foros, mensajería on line, SMS, FTP de seguridad, etc).
- Funcionalidad de los servicios externos asociados al producto on line (pasarelas bancarias, conversores de moneda, información meteorológica on line, tickers de noticias, tickers financieros, etc).
- Usabilidad del interface público/privado.
- Eficiencia de archivos de utilidad DL para el usuario final (documentos Word, PDF, juegos SWF, salvapantallas, etc).
- Eficiencia de los sistemas de seguridad implementados.
- Eficiencia de la integración de productos con distintos accesos (microsites, minisites, websites, CD-ROM, DVD-ROM).
- Análisis histórico de rutas CTR de visitantes.
- Análisis de la eficiencia de campañas de Marketing on line.

Diseño de estrategias para la optimización del proyecto

- Creación o modificación de interface pública/privada.
- Elaboración o reelaboración del mensaje.
- Reorientación del target y/u objetivo.
- Reorientación de la estrategia de visibilidad exterior del URL.
- Reorientación de las acciones promocionales de Marketing on line.

Generación de imagen

- Desarrollo creativo
- Adaptación de layouts creativos correspondientes a:
 - Campañas de Marketing y Publicidad
 - Catálogos
 - Visión del cliente
- Tratamiento de archivos multimedia (vídeo y sonido)
- Elaboración y traducción de contenido literario
- Elaboración y traducción de textos de doble byte (coreano, japonés, chino...).

Merchandising y material gráfico

- CD-Cards
- DVD

- CD-ROM
- Catálogos y tarifas impresos en múltiples formatos
- Folletos impresos en múltiples formatos (trípticos, folletos, etc).
- Carátulas de CD-Audio, CD-ROM, DVD, etc.

Graphic-Conceptual Branding

- Generación de layouts y logotipos
- Implementación en papelería de empresa
- Creación de normas de uso.

Implementación de proyectos

- Instalación.
- Comprobación y corrección.
- Formación de usuarios en procesos de actualización.

Asesoramiento y tramitación financiera

- Asesoramiento y tramitación de subvenciones para el desarrollo web otorgadas por comunidades autónomas.
- Asesoramiento sobre subvenciones para el desarrollo web otorgadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- Asesoramiento para la optimización contable de la inversión en tecnología web (deducciones de impuestos y conversión de gasto en inversión).

Desarrollo y programación

- Bases de datos: estructura SQL (además de MS Access, MySQL, PostgreSQL) y FM Pro.
- Repositorios de datos en formato XML y variables Unicode.
- Programación XHTML, JavaScript, Ajax, ActionScript, PHP, ASP, JSP, ColdFusion, dHTML, WML.
- Implementación de Content Manager System de autor (Stellent, Vignette, Documentum, FatWire, Tridion, etc.) y OpenSource (Drupal, Joomla, Moodle, Nuke, Wiki, etc).
- Programación de PDF: implementación de JavaScript en archivos PDF y extracción-implementación de tags XML.
- Programación de CD-ROM y DVD-ROM: Director y autoejecutables FlashPlayer.
- Programación DVD.
- Microaplicaciones: Salvapantallas, Juegos Flash y SWF, Ringtones.

Seguimiento y actualizaciones

- Informe mensual de visitas y accesos al proyecto web, con propuestas de modificación

o potenciación de elementos web.

- Informe mensual de accesos a directorios de seguridad y de errores producidos, con propuestas de modificación o mejora de los niveles de seguridad.
- Actualización de webs dinámicas, semidinámicas y estáticas: incorporación o modificación de elementos literarios, gráficos o multimedia y comprobación de su funcionamiento óptimo.
- Copias de seguridad periódicas del website y respaldos de bases de datos.

Gestión de certificados de calidad

- Auditoría, corrección y tramitación de certificaciones de calidad y ética en negocios on line.
- Auditoría, corrección y tramitación de certificaciones de accesibilidad a websites.

Legalización de websites

- Asesoramiento para el cumplimiento de la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información).
- Asesoramiento sobre Protección de Datos Personales.

Adaptación a nuevos dispositivos

- Adaptación de elementos de los websites a dispositivos móviles (iPhone e iPod Touch...).

Promoción de websites y productos

- SEO (Search Engine Optimization).
- SEM (Search Engine Marketing).
- Codificación META de las páginas de websites.
- Alta en buscadores y directorios.
- Optimización para crawlers (Google, Yahoo-Overture, MSN-Live).
- Email-marketing (IntPromo).
- Bulk SMS (SMS Masivo).
- Estudios de opinión pública (Gota Malaya).
- Protección de marcas on line: localización de infracciones en uso de marcas y layouts, detección de dominios conflictivos, detección de precios de venta de productos on line.
- Inversión publicitaria on line.